



**ALGEMENE VOORWAARDEN NOODFOOD
B.V., GEVESTIGD TE (5914 CR) VENLO
AAN DE MERCURIUSSTRAAT 3,
INGESCHREVEN IN HET HANDELS-
REGISTER ONDER NUMMER 70199310**

**ALGEMENE VOORWAARDEN NOODFOOD B.V., GEVESTIGD TE (5914 CR) VENLO
AAN DE MERCURIUSSTRAAT 3, INGESCHREVEN IN HET HANDELS-REGISTER
ONDER NUMMER 70199310**

Artikel 1 Definities en toepasselijke voorwaarden

1.1. In deze Algemene Voorwaarden (verder: "Voorwaarden") van Noodfood B.V. (hierna: "Noodfood") gelden de volgende definities:

1. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechts-persoon die van Noodfood aanbiedingen ontvangt of met Noodfood overeenkomsten sluit.
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Noodfood en de Opdrachtgever tot stand komt, zoals onder meer een overeenkomst van opdracht, koopovereenkomst en/of overeenkomst van aanneming en/of combinaties van deze overeenkomsten alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop en alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Directe Schade: schade als gevolg van gebreken aan/in dranken, gerechten, ingrediënten van maaltijden en/of andere consumptieve en/of niet consumptieve goederen die door Noodfood bij de uitvoering van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Noodfood, met name voor tussen Noodfood en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten tot het door Noodfood verrichten van cateringwerkzaamheden met alle bijbehorende diensten en leveringen.

1.3. Afwijkingen of aanvullingen op de Voorwaarden of een Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van Noodfood.

1.4. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Noodfood uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de algemene voorwaarden van opdrachtgever en Noodfood naast elkaar van toepassing zijn geldt dat in geval van strijdigheid de bepalingen in de Voorwaarden van Noodfood prevaleren.

Artikel 2 Aanbieding; totstandkoming en inhoud Overeenkomst; intellectuele en industriële eigendomsrechten

2.1. Ook als de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een aanbieding van Noodfood geheel vrijblijvend en komt een Overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door Noodfood (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail), of indien Noodfood uitvoering aan een Overeenkomst geeft. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de Opdrachtgever, heeft Crewfood het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. Indien de Opdrachtgever bij Noodfood mondeling of per telefoon of e-mail een bestelling plaatst of een opdracht verstrekt, wordt de inhoud van de Overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling/opdracht door Noodfood aan de Opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij de Opdrachtgever onmiddellijk na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze opdrachtbevestiging kenbaar maakt.

2.3. Alle bestellingen, orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden Noodfood niet eerder dan nadat deze door Noodfood schriftelijk/per e-mail zijn bevestigd.

2.4. Afwijkingen in kleur, smaak, gewicht of hoeveelheid binnen de in de branche gebruikelijke toleranties, worden uitdrukkelijk door Noodfood voorbehouden.

Artikel 3 Prijzen

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding of Overeenkomst vermeld, zijn alle door Noodfood genoemde prijzen exclusief BTW en exclusief eventuele andere verplichtingen/heffingen (zoals verwijderingsbijdragen en milieuheffingen), belastingen, transport-, opbouw- en/of afvoerkosten.

Artikel 4 Betalingen

4.1. De betaling van facturen van Noodfood zal dienen te geschieden **per ommegaande** na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen. De betaling zal – tenzij door Noodfood anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Noodfood aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

4.2. Indien Opdrachtgever de met Noodfood overeengekomen aanbetsaling(en) niet of niet tijdig verricht, is Noodfood gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten zonder in verzuim te geraken. Tevens heeft Noodfood in dat geval het recht om de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder in dat geval aansprakelijk te zijn voor door de Opdrachtgever geleden Directe of Indirecte Schade.

4.3. De Opdrachtgever kan zich jegens Noodfood niet beroepen op verrekening of opschorting.

4.4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is vanaf dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

4.5. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Noodfood gerechtigd de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.

4.6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is de Opdrachtgever gehouden alle door Noodfood gemaakte buitengerechtigde kosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten), proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

4.8. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5, is de Opdrachtgever in geval van faillissement(saanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of onder curatelestelling van de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met Noodfood gesloten Overeenkomsten nakomt.

4.9. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft Noodfood ook het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, ofwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Noodfood tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 5 Gastenaantal

Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is overeengekomen, dient Opdrachtgever **uiterlijk 24 uur** voor de datum van levering waarop Noodfood een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk/per e-mail aan Noodfood op te geven hoeveel gasten Opdrachtgever verwacht. Voor dit aantal gasten zullen de maaltijden geleverd worden. Indien er minder gasten verschijnen dan door Opdrachtgever opgegeven, blijft dit uitdrukkelijk voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6 Annulering

6.1. Tenzij er in de Overeenkomst afspraken zijn gemaakt over annulering, is Opdrachtgever niet bevoegd de Overeenkomst te annuleren of eenzijdig te beëindigen of op te zeggen.

6.2. Indien Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst het recht heeft om de Overeenkomst voor aanvang van het evenement te annuleren, te beëindigen of op te zeggen, is Noodfood – tenzij er in de Overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt – niet verplicht om eventuele aanbetsalingen door Opdrachtgever terug te betalen.

6.3 Noodfood behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Overeenkomst met Opdrachtgever (ook als er al een begin is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden) eenzijdig te annuleren, te beëindigen of op te zeggen indien – naar het oordeel van Noodfood – het georganiseerde evenement in strijd blijkt te zijn met de wet, de goede zeden, de goede smaak of de algemeen maatschappelijk aanvaarde normen van fatsoen

Artikel 7 Uitvoering

7.1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Noodfood en de uitvoering daarvan is gebaseerd op de door Opdrachtgever aangegeven aard van het evenement en door Opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden. Noodfood is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk indien de aard van het evenement en/of de opgegeven aantallen of omstandigheden afwijken van de opgave door Opdrachtgever.

7.2. Noodfood heeft het recht om (een deel van) de overeengekomen werkzaamheden te laten uitvoeren door niet bij Noodfood in loondienst zijnde derden.

Artikel 8 Onderzoeks- en klachtplicht

8.1. Opdrachtgever is verplicht tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te controleren of de uitvoering van de Overeenkomst overeenstemt met de gemaakte afspraken.

8.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst door Noodfood dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na beëindiging van de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk/per e-mail aan Noodfood kenbaar te worden gemaakt.

8.3. Klachten over een factuur van Noodfood dienen uiterlijk binnen acht (8) werkdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur schriftelijk/per e-mail aan Noodfood kenbaar te worden gemaakt.

8.4. Na het verstrijken van de in leden 2 en 3 van dit artikel genoemde termijnen wordt de geleverde prestatie door Noodfood respectievelijk de factuur van Noodfood geacht te zijn goedgekeurd.

8.5. Indien de klacht van Opdrachtgever tijdig is ingediend en met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst en deze Voorwaarden aan Noodfood kan worden toegerekend, zal Noodfood het tekort/gebrek binnen een redelijke termijn herstellen of, als herstel niet meer mogelijk zal blijken te zijn, binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 10 met Opdrachtgever afwikkelen.

8.6. Een door Opdrachtgever ingediende klacht geeft Opdrachtgever nimmer het recht (een deel van) de betaling op te schorten of te verrekenen.

Artikel 10 Niet toerekenbaar tekortschieten ("overmacht")

10.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Noodfood, kan Noodfood onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Noodfood of buiten de risicosfeer van Noodfood vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, staking, bedrijfsbezetting, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en invoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water en elektriciteit, storingen in datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen, uitzonderlijke of extreme weersomstandigheden alsmede de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Noodfood ingrediënten en/of grondstoffen of andere zaken voor de uitvoering van de Overeenkomst moet betrekken.

10.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is Noodfood bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 11 Wijziging voorwaarden

11.1. Deze Voorwaarden kunnen door een enkele mededeling van Noodfood aan de Opdrachtgever worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen dertig dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.

11.2. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de Voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

Artikel 12 Verjaring

Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald en tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten, verjaren vorderingsrechten van de Opdrachtgever uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 13 Overeenkomsten met consumenten

Indien de Opdrachtgever een consument is, gelden de bepalingen van deze Voorwaarden niet voor zover zij binnen het bereik vallen van artikel 6:236 BW.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

14.1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens door Noodfood op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

14.2. Noodfood zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Noodfood is Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("*Weens Koopverdrag*") wordt uitgesloten.

15.2. Ten aanzien van geschillen die tussen Noodfood en de Opdrachtgever mochten ontstaan is uitsluitend de in de vestigingsplaats van Noodfood bevoegde rechter bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.